

令和2年度 施設指定管理者
モニタリングレポート(年次評価報告書)

施設名	南部児童館
指定管理者名	株式会社ポピンズ
指定期間	令和2年 4月 1日 ~ 令和7年 3月 31日 (2期1年目)
所管課	子育て支援課

1 業務履行の確認・評価

適正な施設の運営・維持管理が行われているか。	年次評価
	A
<p>【施設の運営に関する基本的事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 指定管理2期1年目であるが、安定した体制で管理運営が行われている。・ 地域やボランティアなどと連携した事業運営が定着している。 <p>【自主事業に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 管理栄養士による育児相談を実施するなど独自事業を展開し、地域における子どもの健全育成の環境づくりを進めた。・ 「うさぎクラブ」や「ミニうさぎ」などの幼児親子の交流の場も定期的実施している。 <p>【施設の維持管理業務に関する事項】</p> <ul style="list-style-type: none">・ 破損箇所の修繕や館庭の除草や清掃など育成に必要な環境整備ができています。・ 設備の保守点検やカーペット洗浄なども定期的実施された。	

2 サービスの質に関する評価

年次評価

提供するサービスの水準が確保されているか。
また、サービスの向上が図られていたか。

A

【利用者アンケート(満足度調査)に関する事項】

調査の概要

- ・ 後半期に来館者アンケートを実施。

調査結果の概要

- ・ サービスの質の評価については、概ね良好な回答。
- ・ 保護者から職員の対応に関する好意的な意見記述も多く、職員の努力がみられる。今後も引き続き、きめ細やかな対応と人材育成をお願いしたい。

【自主事業に関する事項】

- ・ 「手芸クラブ」などの工作は家でも応用して楽しく遊ぶことができると好評であった。

【サービス水準や利用環境に関する事項】

- ・ 季節に合わせて児童の作品を館内に飾ることで、明るい雰囲気づくりができています。
- ・ 各職員においても、利用者のニーズに応じてイベントや行事を見直しながら進めている。

3 サービス提供の継続性・安定性に関する評価

<p>健全な収支状況のもと、継続的・安定的にサービスが提供されているか。 また、団体の経営状況は健全か。</p>	<p>年次評価</p> <p style="text-align: center; font-size: 2em;">A</p>
<p>【施設の収支状況に関する事項】 南部・西部・ひまわり児童館 共通事項</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 指定管理料(令和2年度決算額48,800,000円)の中で、事業収支は黒字になっており、継続的にサービスを提供できている。 <p>【団体の経営状況に関する事項】 南部・西部・ひまわり・コスモス児童館 共通事項 (株)ポピンズの経営状況の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 第34期(2020年1月1日～2020年12月31日)の損益計算書では、売上高が前期より増加している。 ・ 売上高から売上原価を差し引いた売上総利益金額からも当期の業績は良好である。 ・ 貸借対照表の純資産の合計から、財務内容は健全であると言える。 	

<p>総合評価</p>	<p style="text-align: center; font-size: 3em;">A</p>	<p>【審査委員会コメント】 総じて健全な管理運営ができている。地域との関係性も良好となっている。工作など子どもの力を伸ばしながら、明るい雰囲気づくりを行うなど工夫ができている。今後、民間のノウハウを生かしたより一層の取り組みに期待したい。</p>
-------------	---	---

- 【年次評価】** (評価基準)
- S (優良) : 区分評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
 - A (良好) : 区分評価が全てA以上。
 - B (課題あり) : 区分評価にBがあった。
 - C (要改善) : 区分評価にCがあった。

- 【総合評価】** (評価基準)
- S (優良) : 市の要求水準を上回るサービスが提供されている。
 - A (良好) : 市の要求水準に沿ったサービスが提供されている。
 - B (課題あり) : サービスの内容の一部に課題がある。
 - C (要改善) : サービスの内容に改善が必要である。